

Teknoloji ve Hizmet sağlayıcı bir firma olarak **OĞUZLAR BİLİSİM HİZMETLERİ**, sadece müşteri ihtiyacına yönelik uygun ekipmanın belirlenip kurulması değil, sağlanan ürün ve danışmanlık hizmetleri ihtiyaçların belirlenmesi aşamasından, kurulan WAN (Geniş Alan Ağı), LAN (Yerel Alan Ağı), Wireless (Kablosuz Erisim) ağın yaşatılması ,geliştirilmesi ve desteğine kadar tüm konularda kusursuz bir duruş sergilemektedir. Bu amaçla tasarımdan desteğe aşağıdaki adımlar izlenmektedir:

Analiz ve ihtiyaç belirleme: Sağlıklı bir altyapının dizayn edilmesi, kurulması ve işletilmesi doğru durum analizlerinin gerçekleştirilmesine bağlıdır. İhtiyaçların belirlenmesi, mevcut durum analizleri, saha keşifleri, müşteri istekleri doğrultusunda ekiplerimiz ve danışmanlarımız tarafından titizlikle gerçekleştirilerek, verimlilik esasları içerisinde çözümler üretilmektedir.

Tasarım: Gerçekleştirilen keşif ve analiz çalışmalarının ışığında yapısal kablolama, geniş/yerel alan ağı tasarımı, wireless ağ tasarımı, sistem odası tasarımları işinde deneyimli ve sertifikalı çalışma arkadaşlarımız öncülüğünde gerçekleştirilmektedir. Çözüm önerileri, güvenlik, fiyat/performans analizleri müşteriler ile karşılıklı iletişim halinde yapılandırılmaktadır.

Kurulum: Konusunda yetkin ve sektörel sertifikasyonlara sahip Proje Yöneticileri'nin liderliğinde hazırlanan ve müşterilerimiz ile önceden görüşülerek kararlaştırılmış Proje Planları çerçevesinde yurt sathına yayılmış ekiplerimizle gerçekleştirilmektedir. Kurulum sonrası tüm testler ve devreye alma çalışmaları, kabullerinin gerçekleştirilmesi Proje Planı çerçevesinde yürütülerek , öngörülen zaman içerisinde teslim edilmektedir.

Destek: Uzman Network mühendisi kadromuz, gerek müşteri tarafından iletilebilecek sorunlara gerekse izleme sistemlerimiz tarafından otomatik olarak açılacak problem bildirimlerine 7/24 standardı ile destek hizmeti vermektedir. Gerekli görüldüğü taktirde saha ekiplerimiz veya yetkili servisimiz aracılığı ile yerinde müdahale ve çözüm operasyonları yapılmaktadır.